

かけつけサポート 料金一覧表

利用者に対して提供される訪問サービスのかけつけサポートメニュー料金は以下の通りです。
サポート内容に応じて、下記の①+②+③+④の合計金額が利用料金となります。
※記載の金額はすべて税抜表記となります。税率の引き上げに応じて変更されます。

会員特別価格は
通常料金より **10%OFF**

①基本料金等

訪問基本料	¥5,000	¥4,500
夜間料金 (20:00~22:00)	¥5,000	¥4,500
深夜料金 (22:00~24:00)	¥12,000	¥10,800
深夜料金 (24:00~7:00)	¥15,000	¥13,500
早朝料金 (7:00~9:00)	¥5,000	¥4,500

②環境・トラブル診断料金

診断料金	診断料金は、出張、またはお持ち込み・宅配いただき、診断を開始した時点で発生する料金です。診断後、ご提案をさせていただいた作業内容や作業料金にご了承頂けない場合は、上記診断料金のみ頂戴し、作業完了することも可能です。	¥3,000	¥2,700
------	---	--------	---------------

③再訪問料

再訪問料金	2時間を超える作業の際や、部品交換のため、またはお客様のご都合などにより2回以上の訪問になる場合。	¥2,000	¥1,800
-------	---	--------	---------------

④特定作業料

インターネット	インターネット ブロードバンド直接接続設定	ルーターなどを使用せず、ADSL、ケーブルテレビ、ISDNなどのブロードバンド回線を使用して直接インターネットに接続する設定。	¥8,000	¥7,200
	無線LAN設定	無線LANルーターまたは無線アクセスポイント1台の無線LAN機能の設定とWEPまたはWPAなどの暗号化設定、無線子機1台の接続設定。	¥8,000	¥7,200
	インターネット メールトラブル解決	インターネット接続不良やメール送受信不良等のトラブル解決作業。	¥8,000	¥7,200
	PCが正常に起動しない状態からの起動復旧	部品の交換を伴わない起動不良の復旧。	¥12,000	¥10,800
システム	ルーター機能基本設定	家庭用ルーター・CTU・ルーター機能付モデムのインターネット接続設定、LAN側DHCP設定（無線は別途）。	¥5,000	¥4,500
	システム修復	破損して正常に動作しないシステムの復旧。	¥12,000	¥10,800
	OSインストール	OSインストール、ドライバ設定。	¥10,000	¥9,000
データ復旧	リカバリ作業	工場出荷時の状態に戻す（ドライバの設定は除く）。	¥10,000	¥9,000
	HDDデータ復旧（軽度）	軽度の異常あるHDDからのデータ復旧。	¥15,000	¥13,500
ハードウェア	メモリーカードデータ復旧	SDカードやメモリースティック等からのデータ復旧。	¥43,047	¥38,743
	パソコンセッティング（基本構成）	基本構成（パソコン本体+ディスプレイ）接続と設定、動作確認。	¥6,000	¥5,400
	ネットワークプリンタの設定	接続と設定、動作確認、その他トラブル（汎用品に限る・メーカー専用部品は別途お見積り）。	¥10,000	¥9,000
	内蔵機器取付・交換	各種ボード・ドライブの装着、動作確認。	¥5,000	¥4,500
	テレビチューナーの接続と機能設定	PCIボードまたはUSBタイプのテレビチューナーをパソコンに取り付け、ドライバやサポートソフトのインストールと視聴設定など（アンテナ配線除く）。	¥8,000	¥7,200
	メモリ取り付け	パソコンに内蔵メモリを取り付け、動作確認のためにメモリーエラーチェックなど。	¥5,000	¥4,500
	基本バックアップ	1ユーザー・メールアカウント・4Gまで。マイドキュメント、IMEユーザー辞書、お気に入り、メール、Outlook Expressのアドレス帳、デスクトップ上のフォルダ。	¥5,000	¥4,500
	リカバリCD作成	リカバリCD作成可能な機能でリカバリCD/DVDの作成を行う。	¥7,095	¥6,385
セキュリティ	配線トラブルサポート	各種配線に関するトラブル解決、設定のための作業。	¥8,000	¥7,200
	ウイルス駆除	ウイルス対策ソフトによるウイルスの駆除を行う。	¥5,000	¥4,500
	スパイウェア駆除	スパイウェアの駆除を行う。	¥12,000	¥10,800
デジタル機器	ファイヤーウォール設定	ネットワークへの不正なアクセスを防ぐ。	¥3,000	¥2,700
	DVD/Blu-rayプレイヤーBS/CS内臓チューナー設定	機器に内蔵されているBS/CSチューナーの設定。	¥3,000	¥2,700
	ブルーレイ、DVDサポート	ブルーレイまたはDVD1台の基本設定（内臓チューナー設定）。	¥5,000	¥4,500
	デジタル家電のLAN設定	LAN接続が可能なデジタル家電を既存のネットワーク環境へ接続するための設定。	¥3,000	¥2,700
	デジタル家電の無線LAN設定	無線LAN接続が可能なデジタル家電を既存の無線LAN環境に接続するための設定。	¥5,000	¥4,500
	HDD&DVDレコーダー設定	接続と設定、動作確認（操作指導は除く）。	¥10,000	¥9,000
レッスン	外部地デジチューナー接続設定（家電）	外部地デジチューナーの接続・設定（アンテナの配線除く）。	¥8,000	¥7,200
	iPod設定&レッスン	iTunesのインストールとiPodの接続、同期設定を行い、音楽データの同期・管理方法などのレッスンを最長1時間まで実施。	¥8,000	¥7,200
	iPhone使い方レッスン	iPhoneの使い方。	¥10,000	¥9,000
その他	パソコン基本レッスン	OSの基本操作やMicrosoft Officeなど一般的なソフトの基本操作を指導。	¥8,000	¥7,200
	PC外観クリーニング（ノートパソコン）	PC外観・LCDパネル・キーボード・マウス清掃。	¥3,000	¥2,700
	PC内部クリーニング（ノートパソコン）	パソコン本体内部に溜まったホコリを除去（熱による動作不良の解消・予防）。	¥5,000	¥4,500
	ラックの組み立て	パソコンラックの組み立て。	¥8,000	¥7,200