

## コンテンツパック利用規約

### 第1条 (目的)

株式会社モバイルサポート（以下「運営元」といいます。）は、以下に定める「コンテンツパック利用規約」（以下「本規約」といいます。）に基づき、「コンテンツパック」（以下「本サービス」といいます。）を提供するものとします。

### 第2条 (本サービスの定義)

利用者は、「本サービス」に申込みることにより、別紙に定める各サービスを、プランに応じた価格にて利用できるものとします。なお利用可能な各サービスの一覧は以下のとおりです。

- ① モバイル家電サポートプラス
- ② スマート補償ネクスト
- ③ スマホデータ復旧
- ④ いつでも書店（提供元：株式会社ZITTO）
- ⑤ プレミアムセキュリティ
- ⑥ EXPO with U-NEXT音楽chポイントサービス（提供元：株式会社U-NEXT）
- ⑦ Androidセキュリティダブル
- ⑧ モバイル安心サポートN（対象端末がスマートフォンおよびタブレット端末のものに限る。）
- ⑨ スマホデータ復旧バリュー
- ⑩ モバイル安心サポートバリュー（対象端末がスマートフォンおよびタブレット端末のものに限る。）

### 第3条 (本規約の承諾および会員契約の締結)

利用者は、本規約に同意し、運営元が指定する方法にて、本サービスを申し込むものとし、運営元が承諾した場合に限り、本サービスに関する契約（以下「契約」といいます。）が成立するものとします。尚、利用者のうち、運営元と契約を締結している会員を「契約者」といいます。

### 第4条 (基本料金等)

契約者は、運営元が別途定める本サービスの事務手数料および違約金等（以下、総称して「本料金」といいます）を、運営元が指定する方法にて、運営元が指定する期日までに支払うものとします。金額は契約解除料を除きすべて税抜となります。税率の引き上げに応じて変更されます。

### 第5条 (本サービスの解約)

契約者は、運営元が指定する方法により、本サービスを解約することができるものとします。尚、本サービスの解約後、原則、再契約はできないものとします。なお、再契約の可否については別紙に定めるものとします。

### 第6条 (解約後の措置)

1. 契約者は、理由の如何を問わず会員契約が終了した場合、契約者が運営元に対して既に支払った本料金を含む一切の料金は返還されないことに合意するものとします。
2. 契約者は、理由の如何を問わず会員契約が終了した場合、運営元に対する一切の債務を、運営元が指定する日までに運営元に対し弁済するものとします。

### 第7条 (債権譲渡)

1. 運営元は、本サービスを構成する各サービスのうち一部のサービスについて、以下に定めるとおり、当該サービスに関する契約に基づく債権の全部を譲渡するものとし、契約者はこれを異議なく承諾するものとします。
  - ① いつでも書店  
譲渡人：株式会社ZITTO  
譲受人：株式会社モバイルサポート
  - ② EXPO with U-NEXT音楽chポイントサービス  
譲渡人：株式会社U-NEXT  
譲受人：株式会社モバイルサポート
2. 当該債権譲渡は、譲渡人が当該契約者に対して当該債権を取得した時点で、その都度行われるものとします。尚、契約者は、当該譲渡に基づき、運営元から当該契約者に対して、当該債権に本サービスが適用され割引された料金に関する請求が行われることに合意するものとします。

### 第8条 (契約期間等)

運営元にて、契約者の本サービスに関する支払方法の登録が完了し、運営元が契約者に対して、当該完了に関する通知書を発送した日又は別途運営元が指定する日より、契約者は、本サービスの利用が可能となります。

#### 第9条 (本サービスの提供の停止および解約)

運営元は、契約者が以下の各号のいずれかに該当する場合には、契約者に対し事前に通知することなく、契約者に対する本サービスの提供を停止することができるものとします。

- ① 申し込みにあたって虚偽の申告を行ったことが判明したとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
- ② 本規約の規定に違反すると運営元が判断したとき。
- ③ 仮差押、差押等の処分を受けたとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
- ④ 民事再生手続、破産、会社更生等の申立てをし、又は第三者により申立てられたとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
- ⑤ 法令に反する行為を行ったとき、過去に同様の行為を行っていたことが判明したとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
- ⑥ 第三者に対して迷惑行為を行ったとき、第三者から会員に対して抗議があったとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
- ⑦ 解散決議したとき、又は死亡したとき。
- ⑧ 反社会的勢力の構成員若しくは関係者であると判明したとき。
- ⑨ 法人格、代表者、役員又は幹部社員が民事訴訟および刑事訴訟の対象（捜査報道がされた場合を含む。）となったとき。
- ⑩ 資産、信用、支払能力等に重大な変更を生じたとき運営元が認めたとき。
- ⑪ 運営元の業務の遂行又は運営元の電気通信設備等に支障を及ぼし、又は及ぼすおそれのある行為をしたとき。
- ⑫ 前各号に掲げる事項の他、本サービスの提供を受けることを、運営元が不相当と判断したとき。

#### 第10条 (適用関係)

契約者は、本規約に規定なき事項については、各サービスに応じた以下の利用規約又は利用約款の定めが適用されることに同意するものとし、本規約の解釈に疑義が生じた場合には、契約者および運営元は、信義誠実を旨とし両者協議のうえ解決するものとします。尚、各規約の内容と本規約の内容が矛盾・抵触する場合には、本規約の内容が優先的に適用されるものとします。

- ① モバイル家電サポートプラス : モバイル家電サポートプラス規約
- ② スマート補償ネクスト : スマート補償ネクスト利用規約
- ③ スマホデータ復旧 : スマホデータ復旧利用規約
- ④ いつでも書店 : いつでも書店利用規約
- ⑤ プレミアムセキュリティ : 利用規約
- ⑥ EXPO with U-NEXT音楽chポイントサービス : 「USEN SMART CLUB」会員規約  
音楽chポイントサービス利用規約  
スマホでUSEN 音楽chポイントサービス利用規約
- ⑦ Androidセキュリティダブル : 利用規約
- ⑧ モバイル安心サポートN (対象端末がスマートフォンおよびタブレット端末のものに限る。) : モバイル安心サポートN規約
- ⑨ スマホデータ復旧バリュー : スマホデータ復旧バリュー利用規約
- ⑩ モバイル安心サポートバリュー (対象端末がスマートフォンおよびタブレット端末のものに限る。) : モバイル安心サポートバリュー利用規約

制定日：平成27年3月5日

改定日：平成27年10月1日

運営元：東京都豊島区西池袋一丁目4番10号  
株式会社 モバイルサポート

別紙

1. 本サービスを構成する各サービス

- ① モバイル家電サポートプラス  
運営元又は 運営元の指定する販売店 が販売するスマートフォン、フィーチャーフォン、タブレット端末機器 について、特定の機能的故障等運営元の指定する事由が生じた場合に、お見舞金を交付するサービス。なお、契約者が所有する家電が、故障等運営元の指定する事由が生じた場合に、修理するサービスを無料オプションとして付帯することが可能です。
- ② スマート補償ネクスト  
「ひかり補償 (E)」、「EXPO Wi-Fi by econnect」がパッケージになった商品。なお「EXPO Wi-Fi by econnect」の提供元は、株式会社エコネクトです。
- ③ スマホデータ復旧  
契約者の所有するスマートフォン（運営元が指定したものに限り。）が運営元の指定する事由が生じた場合に、当該スマートフォン内のデータを復旧するサービスです。
- ④ いつでも書店（提供元：株式会社ZITTO）  
スマートフォンやタブレット端末により、書籍を購入、閲覧することができるサービスです。
- ⑤ プレミアムセキュリティ  
パソコン、スマートフォンなどのモバイル端末をインターネット上の脅威から保護するセキュリティサービスです。
- ⑥ EXPO with U-NEXT 音楽chポイントサービス（提供元：株式会社U-NEXT）  
株式会社USENが別途提供する「スマホでUSEN」を利用に必要なポイントを定期的に付与するサービスです。
- ⑦ Androidセキュリティダブル  
契約者の所有するスマートフォン（運営元が指定したものに限り。）が運営元の指定する事由が生じた場合に、当該スマートフォン内のデータを復旧するサービスです。
- ⑧ モバイル安心サポートN（対象端末がスマートフォンおよびタブレット端末のものに限る。）  
運営元又は 運営元の指定する販売店で購入したスマートフォン、タブレット端末が特定の機能的故障等運営元の指定する事由が生じた場合に、お見舞金を交付するサービスです。なお運営元が指定する通信会社が提供する補償サービスにご加入いただくことが前提となります。
- ⑨ スマホデータ復旧バリュー  
契約者の所有するスマートフォン（運営元が指定したものに限り。）が運営元の指定する事由が生じた場合に、当該スマートフォン内のデータを復旧するサービスです。
- ⑩ モバイル安心サポートバリュー（対象端末がスマートフォンおよびタブレット端末のものに限る。）  
運営元又は 運営元の指定する販売店で購入したスマートフォン、タブレット端末が特定の機能的故障等運営元の指定する事由が生じた場合に、お見舞金を交付するサービスです。なお運営元が指定する通信会社が提供する補償サービスにご加入いただくことが前提となります。

2. プラン

契約者は、本サービスを以下のプランの内容にて申し込むことができます。運営元は、以下のプラン以外の内容の申込を一切受け付けないものとします。

プラン名	サービス	料金（税別）
スマート家電保証パック	①モバイル家電サポートプラス ②スマート補償ネクスト ③スマホデータ復旧	月額 1,300 円
本とモバイル家電保証パック	①モバイル家電サポートプラス ②スマート補償ネクスト ③いつでも書店	月額 1,300 円
マルチ安心エンタメパック	①プレミアムセキュリティ ②EXPO with U-NEXT 音楽 ch ポイントサービス ③いつでも書店	月額 1,400 円

Android 安心エンタメパック	①Androidセキュリティダブル ②EXPO with U-NEXT 音楽 ch ポイントサービス ③いつでも書店	月額 1,100 円
スマホデータ復旧 + モバイル安心サポート N for スマートフォン	①モバイル安心サポート N (対象端末がスマートフォンおよびタブレット端末のものに限る。) ②スマホデータ復旧	月額 800 円
スマホデータ復旧バリュー+モバイル安心サポートバリュー for スマートフォン	①モバイル安心サポートバリュー (対象端末がスマートフォンおよびタブレット端末のものに限る。) ②スマホデータ復旧バリュー	月額 900 円

3. 再契約について

- ① 再契約の申し込みができるプラン  
「マルチ安心エンタメパック」「Android 安心エンタメパック」「スマホデータ復旧 + モバイル安心サポート N for スマートフォン」「スマホデータ復旧バリュー+モバイル安心サポートバリュー for スマートフォン」
- ② 再契約の申し込みができないプラン  
「スマート家電保証パック」「本とモバイル家電保証パック」

以上