

解約/キャンセル/再加入について

- EXPO会員を退会しても、mopita無料会員は残ります。
- mopita無料会員を退会する場合は、エムティーアイCONTACTセンターへご連絡ください。
- mopita無料会員を退会しない限り、コミック/書籍は閲覧できます。
(毎月のポイント付与が無くなるというイメージです。
音楽については、ダウンロードしたものでしたらmopita無料会員退会後でも再生できます。)
- 解約/キャンセル承認後は、いかなる場合でも同月内再加入はできません。
再加入は翌月以降からできます。
- 最初に参加した番号と別の番号で再加入をした場合は、別のIDとなります。
- 解約/キャンセルしたIDを引き継いで再加入をする場合は、必ず解約/キャンセルをした携帯番号で再加入をしてください。
同じIDで再加入ができ、ポイントの引継ぎができます。
※別の番号で登録をし、ポイントを合算することはできません。
※mopita無料会員を解除している場合は、IDを引き継ぐことはできません。
- EXPO以外で登録したIDは引き継げません。