

申請方法について、
不明な点がございましたら
0570-071-888
までご連絡ください。

補填金請求手続きのご案内

補填金請求の手順

お客様の利用端末に故障・破損がございましたら以下の手順にてご対応をお願いいたします。

1 弊社サービスにご加入を頂いているかご確認をお願いいたします。

確認方法

ご契約時に完了メールをお送りしております。ご記載されている
会員マイページにアクセスいただき確認ができます。
URL: <https://www.expo-data.jp/php/user/SformUserLogin.php>



弊社カスタマセンターにご連絡をいただきますとご契約の確認がとれます。

0570-071-888 受付時間 10:00~19:00
(GW・お盆・年末年始除く)

2 ご利用の携帯各通信事業者が運営する各保証サービスに入られているかご確認をお願いいたします。

softbank	docomo	KDDI	Y!mobile
◎キャリア保証 ※Applecare+不可 ※SB配送交換修理ではないため不可	◎キャリア保証 ※Applecare+不可	◎キャリア保証 ※Applecare+可	◎キャリア保証 ※Applecare+可

3 修理対応+キャリア保証利用 ※必要書類

修理(リペアレポート)とキャリア保証をご利用したことがわかる証明書が必要となります。(下記参考書類例となります)

softbank	docomo	KDDI	Y!mobile
■修理 修理証明書控え 例えば・・・ ・修理完了報告書+修理明細書 ※Appleストアまたは正規店ご利用のお客様はApple補填申請書も必要 ■盗難・紛失時 【機種変更】申し込み内容確認書 ※書類内キャリア保証利用確認が取れない場合は不可	■修理・盗難紛失 修理証明書控え 例えば・・・ ・交換用電話機お届けのご案内 ※書類内キャリア保証利用確認が取れない場合は不可	■修理・盗難紛失 修理証明書控え 例えば・・・ ・交換用電話機お届けサービス受付票 ・修理報告書兼お客様控え+ ・預かり修理完了品引き渡し書 ・Applecare+修理完了報告書	■修理 ・修理・紛失/盗難時証明書控え ・修理結果表・故障受付表 など ・Applecare+修理完了報告書 ■紛失・盗難 ・キャリア保証適用がわかる証明書 ・機種変更控え

4 申請書類のダウンロード ※必要書類



申請書ダウンロード先

■弊社HP>モバイル安心>「補償適用申請書」 <http://expo-contents.jp/>

■会員マイページ>モバイル安心>申請一覧 <https://www.expo-data.jp/php/user/SformUserLogin.php>

※サービス名「モバイル安心サポート、モバイル安心サポートN、モバイル安心サポートバリュー」ございますが申請書はすべて共通となります。※代理人申請の場合は委任状+家族証明が必要となります。※口座名義がご家族様の場合は家族証明が必要となります。※リペアレポート・端末名義などお名前がご契約者様でない場合、同名義・同住所の確認のため家族証明を求められる場合がございます。

5 送付先住所の確認

※下記キリトリいただき封筒に貼付けでご送付をお願いいたします。

✂キリトリ

〒171-0022 東京都豊島区南池袋2-49-7 池袋パークビル3階
株式会社モバイルサポート
補償サポートセンター 行

リペアレポート・キャリア保証適用がわかる書類の同封はできておりますでしょうか?
添付書類漏れがあった場合、不備となり返却させていただきます。

申請書類記入漏れはございませんでしょうか?
申請書の記入漏れがある場合、返却させていただく場合がございます。

✂キリトリ

6 お支払までの流れ



申請書類に記入漏れがある場合・送付書類に添付漏れがある場合、審査ができないため、ご返却させていただきます。今一度送付書類のご確認をお願いいたします。

【共通】モバイル安心サポート補償適用申請書

記入例

補償会社記入欄

重要確認事項

- 申請書の記載事項に不備がある場合は補償対象外となります。
- 修理証明書記載の携帯電話番号とサービス申し込み時の電話番号が相違する場合は補償適用の対象外となります。
- キャリア保証が適用できない場合は、当サービスに関しましても使用できませんのであらかじめご注意ください。
- 申請者が代理人の場合、補償適用に関する契約者本人とのトラブルは弊社は一切責任を負いません。
- Apple製品は正規店で修理のみ適用可能となっております。非正規店での修理は適用不可でございます。
- SoftBank、docomoに関しましてはApple製品に対するキャリア保証が存在するため、AppleCare+での適用はauのみとなります。
- 盗難紛失サービスの申請時はキャリア控えにて受理番号の記載が必須です。記載がない場合は警察への盗難届の受理番号が必要です。
- 代理申請時の家族証明書コピーにつきまして個人番号カード（マイナンバーカード）の写しについては、受け付けることができません。申請不備となりますので、あらかじめご注意ください。また、万が一マイナンバーカードの写しを送付いただいた場合、すみやかに破棄させていただきます。
- 必要書類が不足の場合不備としてご返却させていただきます。

必要書類

- ・【共通】モバイル安心サポート補償適用申請書（本紙）
- ・各キャリア修理証明書控え（修理金額・修理受付回線・申込書番号が確認できる物）※
- ・Apple専用修理代金補填申請書（SoftBankのご契約でApple製品の場合のみ）※
- ・委任状（ご家族様が代理人様として申請する場合のみ）
- ・家族証明書類コピー（ご家族様が代理人様として申請する場合、ご家族様の口座を指定する場合のみ）

※各キャリアにて本書面が発行されない場合は、各キャリアの保証が適用できたことを証明できる画面をプリントアウトいただき、そちらをお送りください。

上記、重要事項説明書をご確認いただけましたらチェックの上、ご署名をお願いいたします。
※チェックとご署名がない場合不備としてご返却させていただきます。
※代理人（名字・住所同一のご家族様）が申請する場合は、代理人様のご署名でも可能。

えくすぽ 次郎

ご署名

記入日 西暦 2099 年 99 月 99 日 顧客コード EXPO ID: サービス加入番号 080-1234-5678 ※C欄事故端末と同一番号となります。

A 契約者情報

氏名 フリガナ エクスポ タロウ 氏名 えくすぽ 太郎 生年月日 西暦 1991 年 1 月 1 日 連絡先 080 (1111) 2222

住所 〒171-0012 東京 豊島 西池袋2-41-8

代理人情報

代理人氏名 フリガナ エクスポ ジロウ 代理人氏名 えくすぽ 次郎 息子 関係 代理人様はご家族のみとします。（原則同じ苗字と住所のご家族様に限らせていただきます。）※氏名、住所が記載されておりご家族であると証明できる書類等をご用意ください。

代理人住所 〒171-0012 東京 豊島 西池袋2-41-8

B 振込先口座情報

口座名義人（共通） フリガナ エクスポ タロウ 口座名義人 えくすぽ 太郎

ゆうちょ銀行以外の金融機関 エクスポ 池袋 金融機関コード 1234 支店コード 123 出張所 1234567

●ゆうちょ銀行以外の方へは上記にご記入ください。 ●ゆうちょ銀行の方へは右記にご記入ください。

ゆうちょ銀行 通帳記号 1 0 1 通帳番号

C 事故情報

事故日 西暦 2099 年 99 月 99 日 事故内容 故障 外装破損 水濡れ全損 盗難紛失

機種名 iPhone6 事故発生場所 ●●県への出張の途上

シリアル MKMKMMWW6LL7 事故状況 ●●県への出張時に携帯しておりましたが、帰宅後に紛失に気づきました。帰宅出発時には所持しておりましたので、帰路のどこかで無くしたものと思われます。

キャリア名 ドコモ au ソフトバンク その他 端末種別 iPhone Android フィーチャーフォン データカード iPad タブレット 携帯事故対象電話番号 080 (1234) 5678 ※サービス加入番号と同一番号となります。

キャリア保証名 ああああああ ※キャリア保証ご利用がないとサービス利用ができません。 お負担様額 5,000 円

【共通】モバイル安心サポート補償適用申請書

記入用

補償会社記入欄

重要確認事項

- 申請書の記載事項に不備がある場合は補償対象外となります。
- 修理証明書記載の携帯電話番号とサービス申し込み時の電話番号が相違する場合は補償適用の対象外となります。
- キャリア保証が適用できない場合は、当サービスに関しましても使用できませんのであらかじめご注意ください。
- 申請者が代理人の場合、補償適用に関する契約者本人とのトラブルは弊社は一切責任を負いません。
- Apple製品は正規店で修理のみ適用可能となっております。非正規店での修理は適用不可でございます。
- SoftBank、docomoに関しましてはApple製品に対するキャリア保証が存在するため、AppleCare+での適用はauのみとなります。
- 盗難紛失サービスの申請時はキャリア控えにて受理番号の記載が必須です。記載がない場合は警察への盗難届の受理番号が必要です。
- 代理申請時の家族証明書コピーにつきまして個人番号カード（マイナンバーカード）の写しについては、受け付けることができませんので、あらかじめご注意ください。また、万が一マイナンバーカードの写しを送付いただいた場合、すみやかに破棄させていただきます。
- 必要書類が不足の場合不備としてご返却させていただきます。

必要書類

- ・【共通】モバイル安心サポート補償適用申請書（本紙）
- ・各キャリア修理証明書控え（修理金額・修理受付回線・申込書番号が確認できる物）※
- ・Apple専用修理代金補填申請書（SoftBankのご契約でApple製品の場合のみ）※
- ・委任状（ご家族様が代理人様として申請する場合のみ）
- ・家族証明書類コピー（ご家族様が代理人様として申請する場合、ご家族様の口座を指定する場合のみ）

※各キャリアにて本書面が発行されない場合は、各キャリアの保証が適用できたことを証明できる画面をプリントアウトいただき、そちらをお送りください。

上記、重要事項説明書をご確認いただけましたらチェックの上、ご署名をお願いいたします。

※チェックとご署名がない場合不備としてご返却させていただきます。

※代理人（名字・住所同一のご家族様）が申請する場合は、代理人様のご署名でも可能。

ご署名

記入日	西暦 年 月 日	顧客コード	EXPO ID:	サービス加入番号	※C欄事故端末と同一番号となります。
-----	-------------	-------	----------	----------	--------------------

A 契約者情報	氏名	フリガナ 印	生年月日	西暦 年 月 日	連絡先	()
	住所	〒 都道府県 区郡市				
代理人情報	代理人氏名	フリガナ	ご契約者様との関係	※代理人様はご家族のみとします。 (原則同じ苗字と住所のご家族様に限らせていただきます。) ※氏名、住所が記載されておりご家族であると証明できる書類等をご用意ください。		
	代理人住所	〒 都道府県 区郡市				

B 振込先口座情報	口座名義人(共通)	フリガナ	※コンテンツ契約者様のご家族様の口座名義でも可能です。 (原則同じ苗字と住所のご家族様に限らせていただきます。) ※代理人様が申請する場合は、コンテンツ契約者ご本人様名義の口座が代理人様名義の口座のどちらかのみとさせていただきます。 ※ご家族様の口座の場合は証明書類コピーが必要となります。			
	ゆうちょ銀行以外の金融機関	金融機関コード	銀行 労働金庫 信用金庫 信用組合 農協	本店 支店 出張所	預金種目	<input type="checkbox"/> 1.普通 <input type="checkbox"/> 2.当座
		支店コード	通帳記号	通帳番号		
		ゆうちょ銀行	1	0	1	
		●ゆうちょ銀行以外の方へは上記にご記入ください。				
		●ゆうちょ銀行をご利用の方は右記にご記入ください。				

C 事故情報	事故日	西暦 年 月 日	事故内容	<input checked="" type="checkbox"/> 故障 <input checked="" type="checkbox"/> 外装破損 <input checked="" type="checkbox"/> 水濡れ全損 <input checked="" type="checkbox"/> 盗難紛失	
	機種名	事故発生場所			
	シリアル	事故状況 ※可能な限り詳細をご記入ください。			
	キャリア名	<input checked="" type="checkbox"/> ドコモ <input checked="" type="checkbox"/> au <input checked="" type="checkbox"/> ソフトバンク <input checked="" type="checkbox"/> その他→	端末種別	<input checked="" type="checkbox"/> iPhone <input checked="" type="checkbox"/> Android <input checked="" type="checkbox"/> フィーチャーフォン <input checked="" type="checkbox"/> データカード <input checked="" type="checkbox"/> iPad <input checked="" type="checkbox"/> タブレット	事故携帯対象電話 お負担様額
キャリア保証名	※キャリア保証ご利用がないとサービス利用ができません。			() ※サービス加入番号と同一番号となります。	
				円	