

スマホ安心補償 利用規約

第1条 (目的)

株式会社モバイルサポート(以下「当社」といいます。)は、以下に定める「スマホ安心補償利用規約」(以下「本規約」といいます。)に基づき、「スマホ安心補償」(以下「本サービス」といいます。)を提供するものとし、

第2条 (本サービスの定義)

利用者は、「本サービス」に申し込むことにより、当社が提供する「ひかり補償(U)」(以下「サービス①」といいます。)及び、株式会社エコネクト(以下「エコネクト」といいます。)が提供する「EXPO Wi-Fi by econnect」(以下「サービス②」といいます。)を別紙に定める利用料金にて利用できるものとし、

① ひかり補償(U)

<サービス内容等>

- (1) 利用者は、所定のインターネット接続サービス(Wi-Fiを含むものとし、以下、総称して「ISP等」といいます。)に付随して、当該ISP等を利用したインターネット接続が可能な移動通信機器等(ルーター、ゲーム機、音楽プレーヤー、ノートパソコン、スマートフォン、タブレット端末をいい、以下「対象端末」といいます。)の故障等、ウイルス感染等により対象端末に関して利用者が生じた損害に関して、定額のお見舞金を給付するサービスの総称をいいます。
- (2) 利用者は、本規約の他、当社が別途定めるひかり補償(U)規約を同意のうえ、本サービスを利用できるものとし、

② EXPO Wi-Fi by econnect[エコネクトにおける通常価格：月額362円(税別)]

<サービス内容等>

- (1) エコネクトが提供する、公衆無線LAN接続サービス(株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスの提供するWi2、ソフトバンク株式会社の提供するBBモバイルポイント)を契約している利用者に対し、Wi-Fi接続の接続アカウントなどの認証情報を貸与提供するサービスです。
- (2) 利用者は、本規約の他、エコネクトが別途定めるサービス利用約款に同意のうえ、本サービスを利用できるものとし、

第3条 (本規約の承諾および会員契約の締結)

利用者は、本規約に同意し、当社が指定する方法にて、本サービスを申し込むものとし、当社が承諾した場合に限り、本サービスに関する契約(以下「契約」といいます。)が成立するものとし、尚、利用者のうち、当社と契約を締結している会員を「契約者」といいます。

第4条 (基本料金等)

契約者は、当社が別途定める本サービスの事務手数料および違約金等(以下、総称して「本料金」といいます)を、当社が指定する方法にて、当社が指定する期日までに支払うものとし、金額は契約解除料を除きすべて税抜とし、税率の引き上げに応じて変更されるものとし、

第5条 (本サービスの解約)

1. 契約者は、当社が指定する方法により、本サービスを解約することができるものとし、尚、本サービスの解約後、原則、再契約はできないものとし、
2. 契約者は、前項に定める方法により、各月の1日から末日までに解約手続きを行った場合、当該月の末日をもって本サービスの解約が成立するものとし、

第6条 (解約後の措置)

1. 契約者は、理由の如何を問わず契約が終了した場合、契約者が当社に対して既に支払った本料金を含む一切の料金は返還されないことに合意するものとし、
2. 契約者は、理由の如何を問わず契約が終了した場合、当社に対する一切の債務を、当社が指定する方法にて、当社が指定する期日までに当社に対し弁済するものとし、

第7条 (債権譲渡)

契約者は、契約者がエコネクトとの間で締結するサービス②に関する契約に基づく債権の全部を、エコネクトが当社に対して譲渡することに合意するものとし、また、当該譲渡は、エコネクトが当該契約者に対して当該債権を取得した時点で、その都度行われるものとし、

第8条 (契約期間等)

1. 当社にて、契約者の本サービスに関する支払方法の登録が完了し、当社が契約者に対して、当該完了に関する通知書を発送した日又は別途当社が指定する日より、契約者は、本サービスの利用が可能となります。
2. 本サービスの最低契約期間は、別紙に定めるものとします。
3. 本サービスの最低契約期間中に、理由の如何によらず、本サービスに関する契約が終了した場合、本サービス利用者は当社に対して、契約解除料として、別紙に定める金額を、当社が指定する方法にて、当社が指定する期日までに支払うものとします。

第9条 (本サービスの提供の停止および解約)

1. 当社は、契約者が以下の各号のいずれかに該当する場合には、契約者に対し事前に通知することなく、契約者に対する本サービスの提供を停止することができるものとします。
 - ① 申し込みにあたって虚偽の申告を行ったことが判明したとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
 - ② 本規約の規定に違反すると当社が判断したとき。
 - ③ 仮差押、差押等の処分を受けたとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
 - ④ 民事再生手続、破産、会社更生等の申立てをし、又は第三者により申立てられたとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
 - ⑤ 法令に反する行為を行ったとき、過去に同様の行為を行っていたことが判明したとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
 - ⑥ 第三者に対して迷惑行為を行ったとき、第三者から契約者に対して抗議があったとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
 - ⑦ 解散決議したとき、又は死亡したとき。
 - ⑧ 反社会的勢力の構成員若しくは関係者であると判明したとき。
 - ⑨ 法人格、代表者、役員又は幹部社員が民事訴訟および刑事訴訟の対象(捜査報道がされた場合を含む。)となったとき。
 - ⑩ 資産、信用、支払能力等に重大な変更を生じたとき当社が認めたとき。
 - ⑪ 当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備等に支障を及ぼし、又は及ぼすおそれのある行為をしたとき。
 - ⑫ 前各号に掲げる事項の他、本サービスの提供を受けることを、当社が不相当と判断したとき。
2. 当社は、契約者が本料金その他の債務について、その支払期日を経過しても支払わないときは、当社は契約者に対し何らの催告等を要せず、契約者を解約させることができるものとします。

第10条 (適用関係)

契約者は、本規約に規定なき事項については、当社が定めるひかり補償(U)利用規約およびエコネクトが定めるサービス利用約款の定めが適用されることに同意するものとし、本規約の解釈に疑義が生じた場合には、契約者および当社は、信義誠実を旨とし両者協議のうえ解決するものとします。尚、各規約の内容と本規約の内容が矛盾・抵触する場合には、本規約の内容が優先的に適用されるものとします。

制定日：平成27年4月16日

改定日：平成27年10月1日

改定日：平成31年5月22日

運営元：東京都豊島区西池袋一丁目4番10号
株式会社モバイルサポート

別紙

プラン名	利用料金（税抜）	最低利用期間	契約解除料
スマホ安心補償S	月額 800 円	なし	なし
スマホ安心補償U	月額 550 円	12 ヶ月 ※1	3,000 円

※1 本サービスに関する課金が開始された日の属する月を1ヶ月目として、当該月から起算して12ヶ月目の末日までとします。