

お見舞金請求手続きのご案内

申請方法について、
不明な点がございましたら
0120-213-444
までご連絡ください。

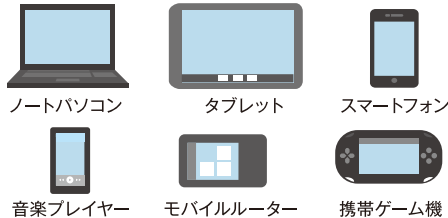
お見舞金請求の手順 (全6枚)

お客様の利用端末に故障・破損が生じましたら以下の手順にてご対応の程お願い致します。

1 対象端末の確認

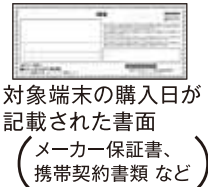
注意事項

申請はご契約者名義の物に限ります。
サービス申込日より、購入日が1年以内の
物が補償対象となります。
機器補償期間は購入日より、ノートPCは
5年以内その他モバイル機器は3年以内と
なります。



必要な書類

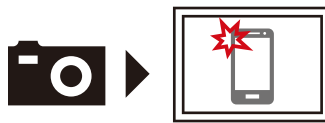
A



2 写真撮影

注意事項

故障・破損の程度が証明できるものとして、
写真を撮り、印刷します。



必要な書類

B



損害状況損害品の写真（外損時）

3 修理対応

注意事項

修理依頼品の配送や、店舗にて修理対応を受けて頂き、
この際、修理報告書をお受け取りください。

メーカーより修理不能と回答があった場合は、
「修理不能」という結果が記載されたりペアレポートを
お受け取りください。
同一区分機種の再購入費用をサポートいたします。



修理報告書



必要な書類

C



修理報告書

4 修理費用支払（修理をした場合）

注意事項

修理対応方法に
あわせてお支払いをし、
領収書をお受け取り
ください。
(交換の対応も
こちらになります。)



必要な書類

D



修理をした際の領収書

4 再購入費用支払（再購入をした場合）

注意事項

・再購入をした際の
領収書と再購入を
した機器の保証書等
を用意してください。



再購入をした際の領収書

必要な書類

E



再購入をした際の領収書

F



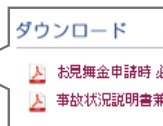
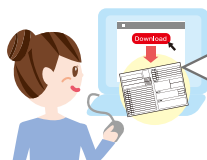
再購入した機器の情報が
記載された書面
(メーカー保証書、携帯契約書類 など)

いずれかになります

5 申請書類のダウンロード ※本書3ページ目がこちらと同じものになります。

注意事項

本サイトまたは下記QRコードより
申請書類をダウンロードし、
印刷してください。



事故状況説明書兼
お見舞金請求書



必要な書類

G



事故状況説明書兼
お見舞金請求書

http://expo-contents.jp/pdf/hikarihoshho_e_omimaikinshinseisho.pdf

必要書類にご不明な点はありませんか？

送付書類に添付漏れがある場合、審査ができません。
今一度ご確認をお願い致します。

必要書類について、不明な点がございましたら

0120-213-444

受付時間 10:00~19:00 (平日、土日祝日対応 ※年末年始、お盆、GW除く)

通話
無料

までご連絡
ください。

株式会社EXPO 御中

下記の通り、重要確認事項に基づいた事故状況の報告をするのとともに見舞金を請求します。下記記載事項に相違なく、万一事実と異なることが判明した場合には、見舞金が支払われないことや、すでに受け取った見舞金の返還を求められることがあることも了承いたします。
また、見舞金は下記の振込口座へお支払いください。振込先口座への振込をもって支払いがなされたものと認めます。
なお、本件について、貴社が必要とする場合には、関係者へ照会することに同意します。

重要確認事項

- ☒ 「故意による破損」、「サービス加入前の事故」ではありません。
(わざと壊した端末や、サービス開始前に既に壊れていた端末ではありません。)
- ☒ 「架空請求」、「替え玉請求」ではありません。
(事実に基づかない内容や、友人・知人など自身以外の人物が所有する故障端末ではありません。)
- ☒ 「事故日」に間違いはなく、「事故発生場所」は特定できる場所、「事故状況」は事実に基づき、具体的に記載します。

左記に相違ございません。

ご署名 補償 太郎

下記記入項目はすべてご記入いただきますようお願いいたします。

A 請求日	西暦 2015 年 05 月 05 日	B Wi-Fi ID	●Wi-Fi ID (@以前) を必ずご記入下さい。コンテンツ購入完了メールにも記載されております。 EXPO12345678
-------	------------------------	------------	--

C 契約者(請求者)情報	●お見舞金の請求はご契約者様のみ可能となります。必ず契約者様ご本人が、ご記入いただきますようお願いいたします。		
フリガナ	ホショウ タロウ	性別	☒ 男性 ☐ 女性
氏名	補償 太郎	生年月日	西暦 1981 年 08 月 24 日
現住所	〒171-0012 東京都豊島区西池袋2-41-8	連絡先 固定電話	03 (0000) 0000
		連絡先 携帯電話	070 (0000) 0000

D 事故の端末	●お見舞金を申請する対象機器に「レ」をチェックの上、詳細および別の保証サービスへ加入されている方はその内容をご記入ください。		
対象機器区分	スマートフォン ☒ 音楽プレイヤー ☐ タブレット端末 ☐ その他(下記記入) ☐ ノートパソコン ☐ モバイルルーター ☐ 携帯ゲーム機 ☐	メーカー名 機種名 シリアル No. 他保証サービス加入状況	Apple iPhone6+ MKMKMMWW6LL7 ☒ 有り ☐ 無し
		購入日	西暦 2015 年 06 月 05 日
		I-M-E-I	012345678901234
		他保証サービス名	Applecare+

E 事故状況内容および	●事故の内容に「レ」をチェックの上、事故の状況に関して、できる限り詳細をご記入ください。		
自然故障 ☐ 破損 ☒ 水没(水濡れ) ☐ その他 ☐	事故日	西暦 2015 年 06 月 30 日 午前 午後 10 時 30 分	事故発生場所 自宅のリビング
誰が	子供が		
どのような状況で	自宅リビングでiPhoneを弄っていて		
なぜ	手から落としてしまい		
どうしたか	画面が割れてしまいました		

F 請求内容について	●事故内容に応じて A または B に「レ」をチェックの上、実際にお支払いされた金額をご記入ください。		
A 修理費用	☒ 修理可能であった場合(一部損) ※修理に出して本体交換した場合はこちらになります 7,800 円(税込)		
B 再購入費用	☐ 修理不能の判断により再購入(全損) ※修理対応による本体交換は含みません 円(税込)		
お見舞金振り込み先口座情報	●弊社よりお見舞金をお支払いさせていただきます。ゆうちょ銀行以外の金融機関もしくはゆうちょ銀行いずれかの口座情報をご記入ください。		
口座名義人(共通)	フリガナ ホショウ タロウ 補償 太郎		
ゆうちょ銀行以外の金融機関	補償 池袋		
金融機関コード	支店コード	預金種目	口座番号
1234	123	☒ 1.普通(総合) ☐ 2.当座 ☐ 3.貯蓄	1234567
ゆうちょ銀行	通帳記号	通帳番号	
通帳記号に6桁目がある場合は※欄にご記入ください	1 0	1	

●発送先住所: 〒171-0021 東京都豊島区西池袋2-41-8 IOBビル6F 補償サポートセンター宛

万が一、不正請求が発覚した場合は、法的に然るべき措置を取らせていただきますので、あらかじめご承知おきください。

株式会社EXPO 御中

下記の通り、重要確認事項に基づいた事故状況の報告をするとともに見舞金を請求します。下記記載事項に相違なく、万一事実と異なることが判明した場合には、見舞金が支払われないことや、すでに受け取った見舞金の返還を求められることがあることも了承いたします。
また、見舞金は下記の振込口座へお支払いください。振込先口座への振込をもって支払いがなされたものと認めます。
なお、本件について、貴社が必要とする場合には、関係者へ照会することに同意します。

重要確認事項

- ☐ 「故意による破損」、「サービス加入前の事故」ではありません。
(わざと壊した端末や、サービス開始前に既に壊れていた端末ではありません。)
- ☐ 「架空請求」、「替え玉請求」ではありません。
(事実に基づかない内容や、友人・知人など自身以外の人物が所有する故障端末ではありません。)
- ☐ 「事故日」に間違いはなく、「事故発生場所」は特定できる場所、「事故状況」は事実に基づき、具体的に記載します。

左記に相違ございません。

ご署名

下記記入項目はすべてご記入いただきますようお願いいたします。

A 請求日	西暦 年 月 日	B Wi-Fi ID	●Wi-Fi ID (@以前) を必ずご記入下さい。コンテンツ購入完了メールにも記載されております。
--------------	-------------	-------------------	--

C 契約者(請求者)情報	●お見舞金の請求はご契約者様のみ可能となります。必ず契約者様ご本人が、ご記入いただきますようお願いいたします。					
	フリガナ	性別 ☐ 男性 ☐ 女性	生年 月 日	西暦 年 月 日		
	氏名	連絡先 固定電話	()			
	〒	区 道 府 県	市 区 町 村	連絡先 携帯電話	()	

D 事故の端末	●お見舞金を申請する対象機器に「レ」をチェックの上、詳細および別の保証サービスへ加入されている方はその内容をご記入ください。			
	対象機器区分	機種情報	購入日	西暦 年 月 日
	☐ スマートフォン ☐ タブレット端末 ☐ ノートパソコン ☐ モバイルルーター ☐ 携帯ゲーム機	メーカー名 機種名 シリアル No. 他保証サービス加入状況 ☐ 有り ☐ 無し	IMEI	スマートフォン・タブレット端末の場合ご記入ください

E 事故の内容	●事故の内容に「レ」をチェックの上、事故の状況に関して、できる限り詳細をご記入ください。				
	自然故障	事故日	西暦 年 月 日	午前 午後 時 分	事故発生場所
	破損 水没(水濡れ) その他	誰が どのような状況で なぜ どうしたか			

F 請求内容について	●事故内容に応じて A または B に「レ」をチェックの上、実際にお支払いされた金額をご記入ください。			
	A 修理可能であった場合(一部損)	修理費用 円(税込)		
	B 修理不能の判断により再購入(全損)	再購入費用 円(税込)		

G お見舞金振り込み先口座情報	●弊社よりお見舞金をお支払いさせていただきます。ゆうちょ銀行以外の金融機関もしくはゆうちょ銀行いずれかの口座情報をご記入ください。			
	フリガナ	口座名義人		
	金融機関コード	支店コード	預金種目	口座番号

ゆうちょ銀行	通帳記号	通帳番号
通帳記号に6桁目がある場合は※欄にご記入ください	1 0 *	1

●発送先住所: 〒171-0021 東京都豊島区西池袋2-41-8 IOビル6F 補償サポートセンター宛

万が一、不正請求が発覚した場合は、法的に然るべき措置を取らせていただきますので、あらかじめご承知おきください。

お見舞金請求手続きのご案内

申請方法について、
不明な点がございましたら
0120-213-444
までご連絡ください。

お見舞金請求の手順(全6枚)

お客様の利用端末に故障・破損が生じましたら以下の手順にてご対応の程お願い致します。

6 書類記入

よくある不備内容

- ・記入漏れ
- ・契約者名以外での書類作成
- ・口座番号相違
- ・捺印漏れ
- ・事故日の記入間違い
- ・添付書類不備
- ・提出書類によって記載されている名前が違う

記入漏れチェックシート

チェック	チェック項目
✓	この申請書はひかり補償(E)のお客様専用です。 ひかり補償(E)の申請にのみご利用ください。
✓	お見舞金の請求はご契約者様からのみとなります。 契約者様ご本人が、ご記入いただきますようお願いいたします。
✓	ご提出いただきます書類はすべて契約者名でないとお支払いができません。
✓	Wi-Fi IDは必須記入事項となります。必ずご記入ください。
✓	お見舞金請求書記入項目はすべて必要事項となっております。 漏れなくご記入いただきますようお願い致します。
✓	お見舞金請求書の契約者名横に捺印をお願い致します。押印漏れにお気を付け下さい。
✓	サービス開始日(お申込日)から1年以上前に購入した機器は支払対象外となります。 製品保証書等をご確認ください。
✓	機器補償期間は購入日より、ノートPCは5年間／その他モバイル機器は3年間となっております。 製品保証書等をご確認ください。
✓	お支払先口座情報の記載に間違いがありますとお支払できません。

申請書類に記入漏れがあった場合、審査ができません。
今一度ご確認をお願い致します。

書類の記入方法にご不明な点はありませんか？

申請書類に記入漏れがあった場合、審査ができません。
今一度ご確認をお願い致します。

必要書類について、不明な点がございましたら
通話無料
0120-213-444 までご連絡
ください。
受付時間 10:00~19:00 (平日、土日祝日対応 ※年末年始、お盆、GW除く)

申請方法について、
不明な点がございましたら
0120-213-444
までご連絡ください。

お見舞金請求手続きのご案内

お見舞金請求の手順(全6枚)

お客様の利用端末に故障・破損が生じましたら以下の手順にてご対応の程お願い致します。

7 書類送付

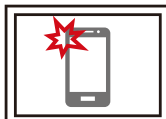
注意事項

- ・本書にて申請した対象機種を以後のお見舞金の対象とします。以後、本機種以外の申請はお受付致しかねますので予めご了承ください。
- ・対象機器の購入日より3年(ノートPCは5年)を経過した対象機器、および、ひかり補償(E)加入日より1年以上前に購入した機種は対象外となります。尚、対象期間を経過した場合には対象端末の制限はリセットされます。
- ・機種変更等により、お見舞金の対象機器の変更を行う場合は、事前に同一機器区分に限り変更が可能です。所定の申請書にて、事故以前に機種の変更登録をお願いします。

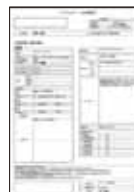
全ての方が必須

A


対象端末の購入日が
記載された書面

B


損害状況損害品の写真(外損時)

C


修理報告書

G


事故状況説明書兼
お見舞金請求書



修理可能(一部損)

D

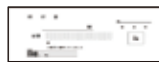

修理をした際の
領収書

修理可能(一部損)

合計 **5** 枚



修理不可(全損により再購入)の場合

E


再購入をした際の
領収書

修理不能(全損により再購入)の場合

F


再購入した機器の情報が
記載された書面

合計 **6** 枚

送付書類に添付漏れがある場合、審査ができません。
今一度ご確認をお願い致します。

必要書類はすべてお手元にお揃いですか？

送付書類に添付漏れがある場合、審査ができません。
今一度ご確認をお願い致します。

必要書類について、不明な点がございましたら

0120-213-444

受付時間 10:00~19:00 (平日、土日祝日対応 ※年末年始、お盆、GW除く)

通話
無料

までご連絡
ください。

お見舞金請求手続きのご案内

申請方法について、
不明な点がございましたら
0120-213-444
までご連絡ください。

お見舞金請求の手順(全6枚)

お客様の利用端末に故障・破損が生じましたら以下の手順にてご対応の程お願い致します。

8 送付先住所の確認

✂キリトリ

〒171-0021
東京都豊島区西池袋2丁目41番8号 IOBビル6階
株式会社EXPO
補償サポートセンター 行

☐ 記入漏れチェックシートは確認しましたか？
申請書の記入漏れがある場合、返却させていただく場合がございます。

☐ 添付書類チェックシートは確認しましたか？
添付書類漏れがあった場合、不備となり返却させていただきます。

✂キリトリ

切り取って封筒にセロハンテープなどで封筒にしっかり貼っていただくと便利です。

※送料はお客様ご負担でお願い致します。

添付書類チェックシート

チェック	必要書類		修理可能 (一部損)	修理不能 (全損)
☐	端末の購入日が分かる書面	対象端末のメーカー保証書・携帯契約書類など、購入した日が記載された書面を同封下さい。(コピー可)	必須	必須
☐	写真	事故にあった機器の損害状況が分かる写真を同封下さい。	必須	必須
☐	リペアレポート (修理報告書/証憑)	メーカー・修理業者が発行する修理内容報告書面もしくは 修理不能証明を同封下さい。	必須	必須
☐	領収書	修理費用もしくは、再購入費用が分かるものを同封下さい。	必須	必須
☐	事故状況報告書兼 お見舞金請求書	ご契約者様本人がご記入をお願い致します。 よくある不備内容を 今一度ご確認ください。	必須	必須
☐	新規購入証明書類 (保証書等)	修理不可(全損)の場合のみ 再購入した機器の情報が記載された書面 (メーカー保証書・携帯契約書類など)を同封下さい。	不要	必須

9 お支払いまでの流れについて



最後に 個人情報保護に関して

- 個人情報の取扱いについては、弊社ホームページをご確認ください。 <http://expo-contents.jp/privacy.php>
- 弊社 個人情報の取り扱いポリシーにご同意頂き請求くださいますようお願い申し上げます。

申請書類に記入漏れがある場合・送付書類に添付漏れがある場合、審査ができない為、ご返却させていただきます。
今一度送付書類のご確認をお願い致します。