

スマホデータ復旧 利用規約

第1条（基本合意）

本章においては、次条に定めるデータ復旧サービス（以下「本サービス」といいます）について定め、利用者は本規約を承諾した上で弊社と取引を行うものとします。

第2条（データ復旧サービスの内容）

本サービスは、本規約第3条に定めるメーカーのスマートフォン（以下「本スマホ」といいます）の範囲内において、第4条に定める障害が発生したときに、本スマホ内のデータを弊社が定める範囲に限り、復旧するよう弊社に委託できるサービスです。

(1) 本サービスの対象となる障害は、本スマホに生じた第4条に定める障害にあたりと弊社が判断したもののみとし、それ以外の傷害については、本サービスを提供しないものとします。

(2) 本スマホから取り出しできるデータは、次のとおりとします。

①Android OS 搭載の場合は、電話帳データ、写真、動画、受信メール

②iPhone の場合は、写真、動画、音楽データ

(3) 利用者が本サービスを利用しようとする場合、弊社が指定する書面の内容に承諾のうえ、これに必要事項を記載のうえ提出するものとします。なお、本書面を弊社に提出しなかった場合であっても、本スマホを弊社又は第5条に定める委託先に引き渡した場合又は本サービスの料金を支払った場合は、本書面の内容に承諾し提出したものとみなします。

(4) 利用者は、本サービスを利用しようとするときは、本規約第5条に定める再委託先のデータ復旧サービス総合サポートセンター（電話：0120-002-690）に事前に障害状況の説明をするものとします。

(5) 利用者は、本スマホ内にあるソフトウェア、アプリケーション、データ等その全てを自身の費用と責任のもと、事前にバックアップをとったうえで、本サービスを利用するものとします。

(6) 本サービス利用の際に発生する送料については、利用者の負担とします。

(7) 本スマホにおいて復旧されたデータは、MicroSD 又は DVD-ROM に記録する方法、その他弊社が指定する方法で利用者に引き渡すものとします。ただし、復旧されたデータの容量が 4GB を超えた場合は、USB メモリーで提供するものとします。

(8) 前項但書の場合、USB メモリーの代金として、利用者は、別途 15,000 円（税抜）を支払うものとします。

第3条（対象スマートフォン）

本サービスの対象である本スマホは、Apple の iPhone 又は AndroidOS を搭載しており、フラッシュメモリー内蔵型（USB メモリーや外付けの記録装置の場合、本サービスの対象外になります。）で、以下に記載するメーカー（以下「メーカー」といいます。）が製造しているスマートフォンとします。

(1) NEC カシオモバイルコミュニケーションズ株式会社

(2) 富士通モバイルコミュニケーションズ株式会社

(3) ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社

(4) シャープ株式会社

(5) パナソニックモバイルコミュニケーションズ株式会社

(6) 京セラ株式会社

(7) サムスン電子ジャパン株式会社

(8) HTC NIPPON 株式会社

(9) PANTECH Wireless Japan 株式会社

(10) モトローラ株式会社

(11) ZTE ジャパン株式会社

(12) 華為技術日本株式会社

(13) その他弊社が定めるメーカー（メーカー保証のあるものに限る）

第4条（障害の種類）

1. 弊社が提供する本サービスの対象となる障害とは、次の各号に定めるものとします。

(1) 物理障害

ハードディスクの磁気ヘッドに問題がある場合や機械的・電氣的故障で軽度のもの。

(2) 論理障害

データ障害のうち、ハードウェアは故障していないが、記憶媒体等に発生した電磁的記録障害で軽度のもの。

2. 利用者は、前項の定めにかかわらず、弊社が特に認めたものに限り、本サービスの料金に加え、弊社が見積もった費用を支払うことで、本規約に従い、本サービスを利用することが出来るものとします。なお、利用者は、本項に定める本サービスを本規約第2条第1項第3号に定める方法で申込後、その申込を取消しする場合は、違約金として、20,000円（税込）を支払うものとします。

第5条（再委託）

弊社は、本サービスの実施を AOS テクノロジー株式会社（以下「AOS」といいます）に委託するものとし、このことを利用者は予め異議無く承諾するものとします。

第6条（データ復旧にかかる期間）

1. 原則として、利用者が本スマホを、AOS が運営する日本サービスセンターに引き渡してから、本サービスが実施された本スマホの返却まで、14 営業日（土日祝日を除く）を要するものとします。ただし、次の各号のいずれかに該当すると弊社が判断した場合その他弊社が独自に判断した場合は、15 営業日以上の日数を要する場合があります。

- (1) 物理障害において、その障害の程度が重い場合。
- (2) 利用者の都合により、データ復旧完了後のスマートフォンの返却日の日程変更等が生じた場合。
- (3) 天災地変、戦争、暴動、内乱、輸送機関の事故、労働争議その他不可抗力の事由が生じた場合。

第7条（提供の除外）

弊社は、本スマホに関する次に掲げるものについては、本サービスの内容に含まれないものとします。

- (1) 不具合原因の調査・解析、スマートフォンの修理および OS の復旧。
- (2) 破損しているデータの回復。
- (3) 日本語および英語以外が使用言語のデータ回復。
- (4) 弊社が本サービスの提供が困難であると判断したもの。

第8条（弊社の責任）

1. 弊社は本スマホの障害が完全に復旧すること、本スマホ内のデータが全て復元されることについて明示的にも黙示的にも利用者に何らの保証を

いたしません。本サービスが利用できなかったこと、利用者が企図したとおりに利用できなかったこと、本サービスを利用したことにより発生した利

用者または第三者の損害全てに対し、弊社はいかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。

2. 本サービスを実施する際、フラッシュメモリーを取り出すために本スマホを解体する場合、その後、本スマホに対するメーカーによる保証を受けられなくなるおそれがあることを利用者は予め異議無く承諾するものとします。

以上